

Parrainage Civique de la Banlieue Ouest *Rapport Annuel*



**2022
2023**



**Assemblée Générale Annuelle
Le 14 juin 2023 - 16h30**

**Club Nautique Baie de Valois
90 Bord du Lac, Pointe-Claire**



Table de matières: Rapport annuel du PCBO, 2022-23

Ordre du jour de la 47 ^e AGA du PCBO, 2023 -----	3
Mot de la présidente -----	4
Mot de la directrice -----	5
Rapport du comité de nomination du PCBO -----	6
Mission, conseil d'administration et personnel du PCBO -----	7
Programme de Jumelage -----	8
Programme d'Appartements Communautaires (CAP) -----	10
Programme de Défense de Droits des Aînés -----	12
Liaisons Aînés (ITMAV) -----	13
ITMAV & Défense des Droits des Aînés (suite), Prog. des Tablettes ----	14
Programme Rendez-Vous Arts (RVA) -----	15
Service d'impôt sur le revenu -----	16
Coordonnatrice des bénévoles, Bénévole du mois & Coin stagiaires ----	17
Engagement et partenaires communautaires -----	18
Statistiques de publicité 2022-23 -----	19
Statistiques Facebook / Instagram, 2022-23 -----	20
Cours gratuits & Bulletins d'information -----	22
Campagnes de financement & et autre évènements -----	23
Halloween à la résidence Dow et Saison des fêtes -----	24
Financement -----	25
Remerciements -----	26
Certificats de reconnaissance -----	27

Ordre du jour

de la 47^e Assemblée générale annuelle

du PARRAINAGE CIVIQUE DE LA BANLIEUE OUEST

Le 14 juin 2023 à 16h30

Location: Centre Nautique Baie-de-Valois

1. Mot de bienvenue de la présidente
2. Nomination du/de la président(e) de l'assemblée et vérification du quorum
3. Adoption de l'ordre du jour
4. Présentation et adoption du procès-verbal de la 46^e Assemblée générale annuelle du 20 juin, 2022
5. Mot de la présidente et remerciements
6. Mot de la directrice
7. Acceptation des états financiers de l'année 2022-2023
8. Présentation du clip vidéo et des programmes du PCBO
9. Nomination des auditeurs pour l'année 2023-2024
10. Conseil d'administration pour l'année 2023-2024
11. Noms des bénévoles qui ont obtenu un certificat de reconnaissance
12. Levée de l'assemblée

Mot de la présidente

Nous vous remercions d'être présent aujourd'hui à notre assemblée générale annuelle 2023. Si nous avons appris quelque chose cette année, c'est à quel point nos bénévoles sont précieux pour celles et ceux qui travaillent pour le PCBO et à son nom.

La période de la COVID-19 a été une période difficile pour nos bénévoles, résidents, protégés et employés. Malgré les défis de la pandémie, nous avons réussi à continuer à offrir des programmes et du soutien quand les circonstances le permettaient et chaque fois que le besoin se faisait sentir.

Cette année, de nouveaux problèmes ont fait surface, en particulier l'attraction et la rétention de bénévoles au sein de notre organisation. Nous ne sommes pas seuls à faire face à cette sorte de situation, d'autres organisations y sont également confrontées. Nous travaillons dur pour freiner cette tendance.

Le financement supplémentaire reçu pendant la COVID-19 et destiné à offrir un soutien à nos résidents et protégés a pris fin. Les subventions qui nous ont été accordées ont quelque peu diminué, car la collecte de fonds a été ardue pour nous et pour nos principaux donateurs.

De plus, il est difficile de retenir nos précieux employés face à la concurrence, les agences gouvernementales notamment qui leur offrent des salaires plus élevés. Néanmoins, nous sommes reconnaissants à l'équipe incroyable que nous avons actuellement, et nous faisons tout notre possible pour la retenir et lui fournir un environnement de travail riche et flexible.

Je voudrais personnellement remercier les membres dévoués de notre conseil d'administration qui travaillent sans relâche pour guider et assister l'organisation en ce qui concerne ses initiatives et son plan d'action.

La journée « **Portes ouvertes** » tenue en avril a été merveilleuse. Plusieurs conseillers des municipalités environnantes y ont assisté ainsi que beaucoup de bénévoles et amis du PCBO. Le succès de cet événement est attribué à l'équipe et au conseil d'administration. De même, un nouveau programme pour reconnaître le bénévole du mois y a été instauré.

Le 30^e anniversaire de la « **Visite des jardins** » a eu lieu le 4 juin. Nos jardiniers, nos gardes-jardins et notre comité, les membres du conseil d'administration et les employés ont travaillé avec amour et sans relâche pour organiser cet événement annuel.

Le Programme **d'Impôt sur le Revenu** a connu un énorme succès cette année, avec la production de plus de 260 déclarations de revenus pour les particuliers admissibles au programme.

Notre programme d'art **RVA** a repris en personne avec notre nouvel instructeur de peinture et nous avons hâte de pouvoir organiser notre exposition d'art à l'automne.

Le rapport d'activité vous a été envoyé et je vous encourage vivement à lire tous nos programmes.

En conclusion, nous sommes confrontés à de nombreux défis, mais nous saisisons tous les moyens pour réussir. Honnêtement, nous ne pouvons pas y parvenir sans vous et nous avons plus que jamais besoin de vous avoir à nos côtés. Afin de maintenir nos programmes, il est impératif de recruter plus de bénévoles et de recevoir plus de dons. Pour ceux qui sont déjà impliqués, je profite de cette occasion pour les remercier encore une fois. Pour ceux qui sont à la recherche d'une opportunité de bénévolat ou d'une organisation à soutenir, j'espère que vous envisagerez vous joindre à l'équipe du PCBO. Nous sommes toujours disponibles pour discuter de ces possibilités et il y en a pour tous les goûts.

Je vous remercie et je vous souhaite un été agréable et paisible.

Kay M. Heaton, présidente du conseil



Kay M. Heaton
Présidente du conseil

Mot de la directrice générale

Bienvenue à notre assemblée générale annuelle de 2023. Nous sommes ravis de pouvoir vous livrer un résumé de notre année en cette occasion. L'année qui vient de s'écouler a certainement été difficile pour le PCBO pour plusieurs raisons.

J'ai pris mon congé maternité juste au début de 2022. Notre comptable, Susan Williams, a dû occuper deux postes différents quand elle a accepté d'assumer certaines des responsabilités inhérentes au poste de la directrice générale en plus de celles liées à son propre poste. À l'été de 2022, notre organisation a cruellement manqué de personnel, car trois postes sont devenus simultanément vacants. Pour couronner le tout, nous avons été confrontés au milieu de l'été, à un déménagement soudain et inattendu en raison de la découverte de moisissures dans nos bureaux. De plus, au moment de la restructuration opérationnelle, la réalité de l'après-covid nous a également forcés à réajuster nos programmes et à modifier nos horaires.

Grâce à un travail acharné et à beaucoup de persévérance, le PCBO a été en mesure de répondre aux demandes de ses protégés et de continuer à servir avec succès la communauté. Je tiens à remercier Susan Williams et toute l'équipe du PCBO d'avoir maintenu l'unité de l'organisation malgré ces défis. Susan a exprimé sa gratitude pour le soutien qu'elle a reçu du personnel et du conseil d'administration en ces temps difficiles en ces mots : « j'aimerais remercier le personnel dévoué et les membres du conseil d'administration pour leur soutien pendant mon mandat de directrice par intérim. »

J'ai eu le privilège de travailler avec une équipe exceptionnelle de personnes dévouées. Le PCBO ne serait pas en mesure de fonctionner efficacement sans le soutien des membres dévoués de notre conseil d'administration, de nos défenseurs et de nos bénévoles qui donnent généreusement beaucoup de leur temps à notre organisation. Nous sommes aussi très fiers de nos relations durables avec nos groupes communautaires, qui nous offrent un soutien incommensurable année après année. Ils sont un pilier de notre force et nous tenons à les remercier pour leurs contributions continues.

Je tiens également à exprimer ma sincère gratitude à la Ville de Pointe-Claire non seulement pour nous avoir offert un nouvel emplacement de bureau temporaire, mais aussi pour avoir pris en charge le processus de déménagement. Leur soutien a été gigantesque, et nous sommes très reconnaissants de leur aide pendant cette transition.

En terminant, j'aimerais annoncer que je partirai en congé de maternité à la fin du mois de juin 2023. Le PCBO et sa communauté vont certainement me manquer, mais je suis convaincue que le PCBO sera entre de bonnes mains. Susan Williams agira à titre de directrice générale par intérim durant mon absence et un nouveau comptable sera embauché pour la remplacer dans son rôle actuel.

Merci, encore une fois, d'avoir assisté à notre AGA 2023.

Avec beaucoup d'amour,

Roya Jaffari
Directrice générale



Roya Jaffari
Directrice générale



La semaine dernière, le 7 juin, nous avons perdu notre bien-aimé trésorier **Warren Thomas**, emporté par un cancer. Warren a été notre trésorier pendant cinq ans et a fait du bénévolat durant des décennies au sein des organismes communautaires de Pointe-Claire; il a été également conseiller municipal.

Warren, tu nous manques beaucoup, tu laisses un vide difficile à combler.

Pour rendre hommage au mérite de Warren et pour garder son souvenir bien vivant, le PCBO a créé le **Prix Warren Thomas pour services extraordinaires à la communauté**, prix qui sera décerné chaque année à partir de l'AGA de 2024.

Rapport du comité de nomination de Parrainage Civique de la Banlieue Ouest

Le 14 juin 2023

Le poste de trésorier est présentement vacant au conseil d'administration.

Les **deux (2) directeurs** suivants souhaitent continuer leur mandat:

Kay Heaton (3^e mandat jusqu'en 2024)

Ike Partington (2^e mandat jusqu'en 2024)



Les **cinq (5) directeurs** suivant souhaitent renouveler leur mandat de 2 ans:

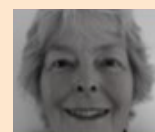
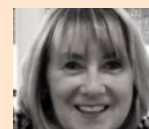
Natalie Chapman (3^e mandat 2023-2025)

Adamo Ghezzi (2^e mandat 2023-2025)

Debra Hammond (2^e mandat 2023-2025)

Mary-Jane de Koos (3^e mandat 2023-2025)

Vincent Wesley (3^e mandat 2023-2025)



La personne suivante souhaite être élue pour un mandat de 2 ans:

Margo Heron (2023-2025)



La **directrice générale** est un membre *ex officio* du conseil d'administration

Roya Jaffari



Les dirigeants du PCBO:

Présidente: Kay Heaton

Trésorier:

Secrétaire: Mary-Jane de Koos

Soumis respectueusement par le
comité de nomination:

Margo Heron et Natalie Chapman

NOTRE MISSION

Le Parrainage Civique de la Banlieue Ouest (PCBO) est une organisation à but non lucratif dont l'objectif est d'améliorer la qualité de vie, de défendre les droits et d'assister toutes les personnes vulnérables de la communauté en les jumelant avec des bénévoles compétents.

Conseil d'administration

- 9 membres
- Se réunit 10 fois par an
- Responsable de l'ensemble des activités,
- Prend les décisions concernant le budget, les politiques et planifie la direction de l'organisation
- Les membres siègent à différents sous-comités
- Les membres représentent différents secteurs: ceux liés aux finances et affaires, au gouvernement municipal, à l'éducation et au bénévolat communautaire



Membres du personnel

16 membres: 8 à temps plein, 8 à temps partiel*

- Directrice générale
- Comptable*
- Assistante administrative
- Réceptionniste
- Gestionnaire de la publicité*
- Gestionnaire de données*
- Travailleuse communautaire au programme *Défense des Droits des Aînés*
- Travailleuse communautaire au programme *Liaisons Aînés (ITMAV)*
- 2 travailleuses communautaires au *Programme du CAP*
- 3 travailleuses communautaires au Programme de *Jumelage* incluant le programme *Engagement Jeunesse*
- Travailleuse communautaire au Programme des *Tablettes**
- Coordinatrice des bénévoles*
- Coordinateur/instructeur au *Programme RVA **
-



Programme de Jumelage



PARRAINAGE CIVIQUE
DE LA BANLIEUE OUEST
SOUTIENT LES PERSONNES
VULNÉRABLES ET ISOLÉES
DE NOTRE COMMUNAUTÉ
DEPUIS 1976



WEST ISLAND
CITIZEN ADVOCACY
SUPPORTING VULNERABLE
AND ISOLATED INDIVIDUALS
IN OUR COMMUNITY
SINCE 1976

Le Programme de Jumelage traditionnel est revenu avec force et le jumelage virtuel est maintenant chose du passé!

Visites et accompagnements ont repris de plus belle. Les protégés et les bénévoles se réjouissent d'avoir retrouvé le contact humain qui leur a fait défaut durant la pandémie.

Statistiques du Programme de Jumelage, 2022-23

449

Protégés actifs

289

Protégés ont été jumelés

64%

Des protégés ont été jumelés



31

Nouveaux bénévoles assignés au jumelage

284

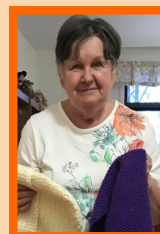
Bénévoles actifs

268

Bénévoles ont été jumelés

94%

Des bénévoles ont été jumelés

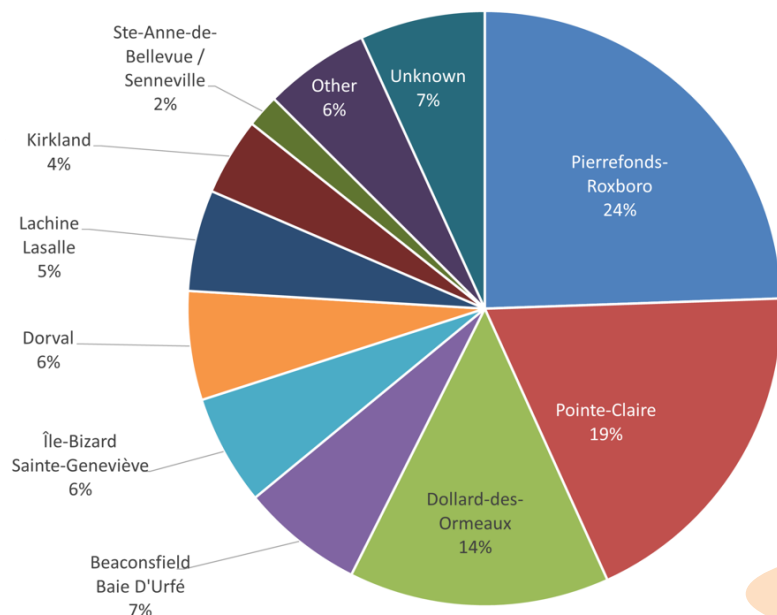


427

Jumelages actifs en total

Programme de Jumelage

(suite)



Protégés jumelés dans l'Ouest-de-l'Île par ville et par arrondissement

Témoignages de protégés

Témoignages de bénévoles

« Tout comme mon protégé, **j'apprécie énormément le temps que nous passons ensemble et la belle relation qui en découle. Ce programme incite les gens à offrir des **soins communautaires** et favorise les contacts humains. **Merci!**** »



« Je vous remercie pour votre travail assidu et pour votre dévouement. Vous me donnez une direction que je suis capable de suivre. »

« Après une pénible recherche de services, je suis reconnaissante d'être tombée dans les bras du PCBO. Je vous remercie pour votre aide! »

« Merci pour votre travail assidu et pour votre dévouement. J'ignore où je serai sans l'équipe du PCBO! »



« En tant que bénévole, je trouve mon travail vraiment important car en plus d'aider les gens, j'apprends également beaucoup quand je suis avec eux. »



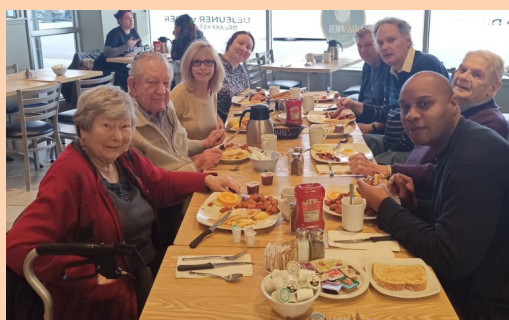
« S. (travailleuse communautaire) et R. (bénévole), c'était merveilleux de vous avoir rencontré tous les deux. Aucun mot ne peut décrire ma gratitude de m'avoir trouvé un compagnon aussi extraordinaire. Je sens à présent que certains problèmes reliés à la vieillesse peuvent être résolus, surtout les rendez-vous médicaux. **Merci.** »

Programme d'Appartements Communautaires (CAP)

Des options de logements semi-supervisés, transitoires et permanents sont offertes aux personnes confrontées à des problèmes de santé mentale.



Deux travailleuses communautaires ainsi que des bénévoles sont responsables de ce programme



Les résidences du CAP, 2022-23

27 Résidents bénéficient du Programme CAP

15 Résidents dans des appartements en colocation avec le soutien des paroisses et des églises suivantes:

Paroisse *St. Thomas à Becket*

Église *St. Michael's and All Angels*

Paroisse *St. Veronica*

Église *Lakeshore Trinity United*

Église *Dorval Strathmore United*



5 Résidents à la résidence *St. Michael's House* avec le soutien:

De l'église *St. Michael's and All Angels*



7 Résidents à la résidence transitoire *Sunshine Residence Transitional house* en collaboration avec:

La Fondation *Cheshire*

Impact significatif du PCBO

Prog CAP (suite)

Bénévoles du CAP

Irene & Travis Day sont les bénévoles de l'Église *Dorval Strathmore United Church*. Ils prennent une retraite bien méritée après 25 années de bons et de loyaux services. Nous leur souhaitons une excellente retraite et beaucoup de bonheur! Ils passeront le flambeau au nouveau bénévole du CAP, **Joan Murray**.

Anne Marie McCusker, Denise McCusker, Barry Turner et Eric Lasota sont les bénévoles de la paroisse *St. Veronica*. Ils travaillent avec l'équipe du CAP pour assurer le bien-être de nos résidents.

John Macnair est un bénévole de l'église *Lakeshore Trinity United*. Il prend soin des finances.



Les travailleuses communautaires et les bénévoles visent à:

- Promouvoir** - l'estime de soi et la réintégration sociale
- la recherche d'emploi et la gestion du budget personnel
- Organiser** - les sorties et les célébrations d'anniversaire
- Encourager** - les activités physiques pour diminuer le stress et l'anxiété

Témoignages

«J'apprécie vraiment tout ce que vous faites pour moi. J'aime bien les gens du PCBO. La nourriture de la banque alimentaire est très appréciée, elle réduit de moitié la facture d'épicerie. Le loyer est moins cher qu'ailleurs et le Wifi est payé.» **W. M., résident du CAP**

« Le PCBO a changé ma vie. Sans le PCBO, je serais dans la rue comme un itinérant. Ils m'ont donné une place où vivre. Les visites hebdomadaires aident à atténuer mes problèmes de santé mentale. La banque alimentaire offre également une aide importante. Ce sont les soins que j'apprécie le plus. » **F. D. , résident du CAP**



Khrystyna est notre nouvelle travailleuse communautaire au CAP.

Elle croit à l'adage suivant: «Aider une personne ne changera peut-être pas le monde, mais pourra changer le monde pour une personne.»

Programme de Défense des Droits des Aînés

L'objectif principal de ce programme consiste à assister et à éduquer les aînés confrontés à des abus, crises sociales et situations où leurs droits doivent être défendus, et à leur fournir le soutien pratique et émotionnel nécessaire.

Ce projet est financé par **Centraide**.



Annum est notre nouvelle travailleuse communautaire au Programme de Défense des Droits des Aînés. Elle se dit privilégiée de faire partie du PCBO et honorée d'offrir son soutien aux aînés de notre communauté.



**SENIORS
ADVOCACY**

68 Prince Edward Ave
Pointe-Claire, Qc
H9R 4C7

514-694-5850

volunteerwica.com
info@wica-pcbo.com

f t i y @WICAMTL

Statistiques du Programme de Défense des Aînés, 2022-23

- 41** Nouveaux protégés - Défense des Aînés
- 25** Protégés actifs - Défense des Aînés
- 49** Cas - Défense des Aînés

Cas par catégorie

- 1** Abus
- 2** Accompagnements
- 14** Formulaires gouvernementaux
- 3** Soutien émotionnel
- 3** Problèmes financiers
- 4** Services de santé et de services sociaux
- 5** Logement
- 1** Immigration
- 7** Information
- 1** Affaires légales
- 3** Mediation
- 5** Taxes

Témoignage

« Je tiens vraiment à vous remercier (travailleuse communautaire) et J. (bénévole) d'avoir pris le temps de me rencontrer et de m'aider à remplir ces formulaires. Cela m'a enlevé un poids énorme des épaules. Je ne suis pas sûre que vous sachiez à quel point je vous apprécie tous les deux. Je ne saurai dire à quel point j'admire et respecte le temps et les efforts que les bénévoles du PCBO consacrent aux personnes âgées de la communauté. »

Défense des droits

Le PCBO offre assistance et soutien aux protégés dans les situations de crises, et/ou dans les cas qui requièrent la défense de leurs droits ou qui nécessitent de l'aide pour remplir des documents:

- gouvernementaux ou qui ont trait à des problèmes financiers ou de logement: Régie du logement, droits de locataire, etc.
- de référence ou autre service

En plus de défendre leurs intérêts dans les cas de services essentiels: sociaux et de santé, etc.

Programme Liaisons Aînés (ITMAV)

Le programme Liaisons Aînés/ITMAV vise à prendre contact avec les aînés qui risquent des situations d'abus, de crise ou de fraude, en raison des barrières culturelles et linguistiques auxquelles ils font face. Le projet est financé par le **Ministère de la Famille** dans le cadre des **Initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables**.

Un cas traité par notre travailleuse communautaire

Deux protégés ont exprimé leur gratitude envers notre organisation et ont remercié la travailleuse communautaire pour son soutien.

La travailleuse communautaire de l'ITMAV les avait aidés à remplir les documents destinés à l'aide sociale concernant l'achat de lunettes et avait appelé l'agence gouvernementale en leur nom afin de surmonter la barrière linguistique.

Statistiques des Liaisons Aînés (ITMAV), 2022-23

26	Nouveaux protégés - ITMAV
61	Protégés actifs - ITMAV
118	Cas de protégés actifs - ITMAV

Cas par catégorie - ITMAV

2	Abus
1	Accompagnement
27	Formulaires gouvernementaux
8	Soutien émotionnel
10	Problèmes financiers
15	Services de santé et de services sociaux
16	Problèmes de logement
2	Sujets liés à l'immigration
26	Information
1	Difficultés linguistiques
3	Affaires légales
6	Médiation
1	Taxes



La travailleuse Communautaire de l'ITMAV a pour responsabilité de fournir le soutien à ces aînés vulnérables insuffisamment desservis surtout ceux qui vivent dans des communautés multiculturelles isolées par les barrières linguistiques.



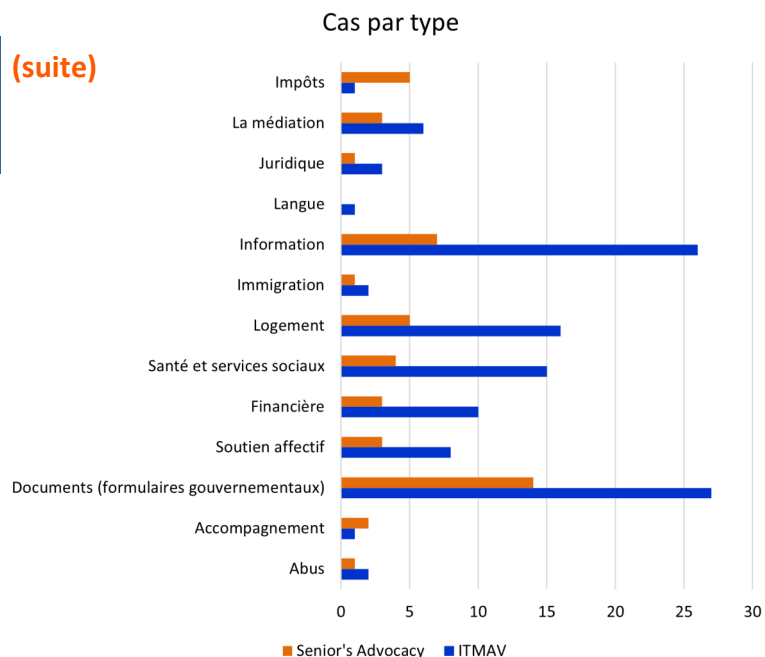
I
T
M
A
V

Tracy est travailleuse communautaire à l'ITMAV depuis Janvier 2023; elle est très heureuse de pouvoir aider les résidents de l'Ouest-de-l'Île.

Tracy enseigne également le yoga.

Statistiques: ITMAV et Défense des Droits des Aînés, 2022-23 (suite)

Les deux programmes
Liaisons Aînés (ITMAV)
&
Défense des Droits des Aînés
par catégorie, 2022-23



Programme de Tablette

Au cours de l'année passée, le Programme de Tablettes a continué à se développer. À présent, 32 tablettes sont utilisées par les protégés et chaque nouveau protégé bénéficie d'une formation et d'un soutien technique pour résoudre toute sorte de problèmes.

Statistiques du Programme de Tablette, 2022-23

32 Tablettes assignées et d'autres à venir

162 Suivis liés à des problèmes de tablettes

Tout un nouveau monde de technologie!

- Participation à des groupes de soutien virtuel
- Appels vidéo avec la famille à l'étranger
- Cours suivis en ligne
- Courriels aux médecins
- Courriels aux travailleurs sociaux
- Courriels aux travailleurs communautaires du PCBO

«Pendant de nombreuses années, je n'ai pas pu envoyer de courrier électronique à mon fils qui vit en Europe. Je ne pouvais pas communiquer avec lui que par téléphone. Je peux maintenant lui envoyer des courriels et c'est un autre moyen de rester en contact avec lui.» – Protégé H.H

LES TABLETTES

Un mode de connexion et de communication



Témoignages de Protégés

«Cette tablette est une bénédiction pour moi ; je l'apprécie beaucoup. Je l'utilise pour les nouvelles, pour les prières, pour regarder des vidéos édifiantes et pour rester en contact avec ma famille à l'étranger. Les vidéos que ma sœur (qui vit aux États-Unis) m'envoie me permettent de tenir le coup.»- Protégé R.A.

«C'est très agréable d'avoir une tablette pour se connecter à l'internet et rechercher des informations ou écouter de la musique. J'aime aussi utiliser ma tablette pour savoir ce qui est en vente aux magasins et pour assister à des réunions et à des conférences sur le zoom. Je me sens plus socialement connecté depuis que j'utilise la tablette.» - Protégé S.F.

Programme Rendez-Vous Arts (RVA)

RVA est financé par Centraide et offre des classes de peinture à ceux et celles faisant face à des défis spéciaux. L'objectif du RVA est d'améliorer leur qualité de vie par l'expression artistique.

Les classes du RVA: de virtuelles à réelles



Ramez Rabbat
Instructeur en art

En raison des restrictions liées à la COVID-19, les cours de RVA sont demeurés virtuels pendant près de trois ans.

Avec l'arrivée du printemps, le RVA a pris un nouvel élan. En mars 2023, Ramez Rabbat, un artiste professionnel, a été engagé pour offrir à nouveau les classes RVA en temps réel.

Les classes de peinture ont lieu au Chalet Kinsmen, un espace offert gracieusement par la ville de Pointe-Claire. Les cours sont animés maintenant par un nouveau souffle. Composition, principes de couleurs et perspectives ont été couverts pour transformer ces leçons en une belle expérience. Les compétences acquises par les étudiants renforcent leur confiance en eux-mêmes et leur estime de soi.



Linda Jones, artiste bénévole

Nous remercions Linda qui a animé les classes du RVA via Zoom sur une période de plus de 6 mois.

1 classe de 2 heures / semaine tous les lundis

1 classe de 2 heures / semaine tous les mercredis

41 participants au programme du RVA



Jaki Vaughan,
artiste bénévole



Chaque lundi, Jaki offre une classe de peinture à 9 participants au Foyer Dorval et une classe hebdomadaire à une participante à Bayview.

Service d'impôt sur le revenu



Le programme d'impôt sur le revenu est l'un des nombreux programmes en cours du PCBO. Cette année, le programme a été amélioré et est devenu très populaire dans la communauté de l'ouest de l'île.

Au cours du seul mois de **mars 2023**, **139 personnes** se sont rendues au bureau du PCBO pour remplir leur déclaration d'impôts avec l'aide des travailleurs communautaires. Ces déclarations ont été envoyées par la suite aux bénévoles pour être finalisées.

Service
de taxes

Service
de taxes

Service
de taxes

Service
de taxes

Service
de taxes

La clinique de taxes a eu lieu au bureau du PCBO du 1^{er} mars au 30 avril, 2023 sur une base de 3 jours par semaine.

La clinique a été dirigée par les travailleuses communautaires et supervisée par

Deborah Hammond, membre du conseil d'administration du PCBO.



Statistiques du Service d'impôt sur le revenu, 2022-23

2	Protégés (retour de taxes complétées)
85	Protégés-taxes 2021
147	Protégés-taxes 2022
16	Bénévoles actifs - taxes
7	Nouveaux bénévoles-taxes
1634	Suivis liés aux taxes

Les travailleuses communautaires ont été récompensées pour leur travail, leur gentillesse et leur efficacité par de grands sourires et des mots de remerciement !



UN ÉNORME MERCI à Deborah Hammond qui a supervisé le programme.

UN MERCI CHALEUREUX à tous nos **bénévoles**, toujours aussi dévoués et généreux!

Coordonnatrice de bénévoles

Cette position a été créée conformément au nouveau **PLAN STRATÉGIQUE DU PCBO**



Breanna, coordonnatrice des bénévoles (1^{ère} à gauche) lors de la fête du Canada, le 1^{er} juillet 2022.

L'objectif est de développer une équipe de **bénévoles** assez large pour répondre à la **liste d'attente des protégés** qui ne cesse de s'allonger.



Breanna, (3^e à gauche) lors du petit-déjeuner offert en l'honneur des bénévoles du PCBO le 18 février 2023. Jessica, une de nos travailleuses communautaires (dernière personne à gauche) était également présente.

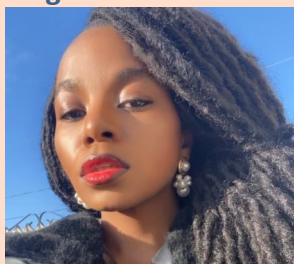
BÉNÉVOLE DU MOIS!

NOUVEAU!

Le nouveau Programme « **Bénévole du mois** », spécialement conçu pour honorer les bénévoles du PCBO, a été inauguré en avril 2023. Tous les détails seront inclus dans le rapport annuel de l'année prochaine.

Coin des stagiaires

Ange Izere



Stagiaire au PCBO
Collège St. Lawrence
Programme de travailleurs sociaux

« J'ai eu la chance de faire mon stage au PCBO et de faire partie d'une organisation qui s'efforce de soutenir et de défendre les personnes les plus vulnérables de la communauté de l'Ouest-de-l'Île. L'équipe et les protégés du PCBO m'ont beaucoup appris. Les connaissances que j'ai acquises grâce à cette expérience sont inestimables. »

Rebecca Élise Lovell-Ardisson

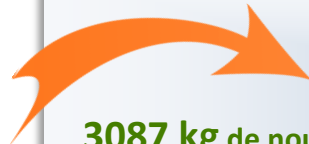


Stagiaire au PCBO
Collège Dawson
Programme des services sociaux

« J'ai eu le privilège d'effectuer mon 1^{er} stage au PCBO. Les travailleuses communautaires avec qui j'ai travaillé m'ont expliqué le fonctionnement de l'organisation avec beaucoup de patience et m'ont permis d'aider à mon tour plusieurs personnes de la communauté. Je mettrai sûrement en pratique toutes les compétences que j'ai acquises tout au long de cette incroyable expérience. »

Implication communautaire

La mission de *Moisson Montréal* est d'assurer un approvisionnement alimentaire optimal aux organismes communautaires desservant les personnes en difficulté de l'Île de Montréal



PCBO le 1^{er} avril 2022 - le 31 mars 2023

3087 kg de nourriture ont été offerts par Moisson Montréal au PCBO
ou
21318,16 \$ en valeur monétaire



Le mouvement du *Regroupement québécois du Parrainage Civique* aspire à l'avènement d'une société plus juste, équitable et démocratique. Chaque personne ayant une incapacité doit avoir une place à part entière dans notre société.

Le PCBO collabore avec le *CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île* et les groupes communautaires de l'Ouest-de-l'Île

Partenaires communautaires

- Table de la santé mentale
- Table de concertation des aînés de l'Ouest-de-l'Île (TCAOI)
- Sous-comité de la santé de la TCAOI
- Comité de la bientraitance des aînés de l'Ouest-de-l'Île
- Table locale pour les handicapés intellectuels (WILT)
- Table du Quartier Sud de l'Ouest-de-l'Île (TQSOIM)
- Table du Quartier Nord de l'Ouest-de-l'Île (TQNOIM)
- Sous-comité du transport (TQS)
- Sous-comité du logement (TQS)
- Table de pauvreté et d'exclusion sociale (sous-comité du TQSOI)
- Table des 50 ans et plus de Dorval-Lachine (T50+)

**Un GRAND MERCI à nos
partenaires communautaires!!!**



Statistiques de la Publicité 2022-2023

Annonces 2022/2023

185 annonces envoyées + 140 autres annonces

Annonces postées sur Facebook

A lady who loves to garden is looking for a volunteer
Pointe Claire



A woman in her early 60s is looking for a volunteer to keep her company. She is very outgoing and open-minded. She has anxiety and would need someone patient and understanding.
ID #9931

Gaby
514-694-5850 ext.22



Gentil monsieur à la recherche d'un bénévole francophone pour lire et discuter avec DDO



Un homme de 70 ans est à la recherche d'un bénévole francophone pour lui tenir compagnie.
ID #9247

Jessica
514-694-5850 ext.22



mailchimp

Nombre de destinataires : 1559

Moyenne de notices ouvertes: 47%

Total des campagnes publicitaires: 14

Statistiques Facebook / Instagram



Notices postées fréquemment
et d'une manière consistante



Publiées

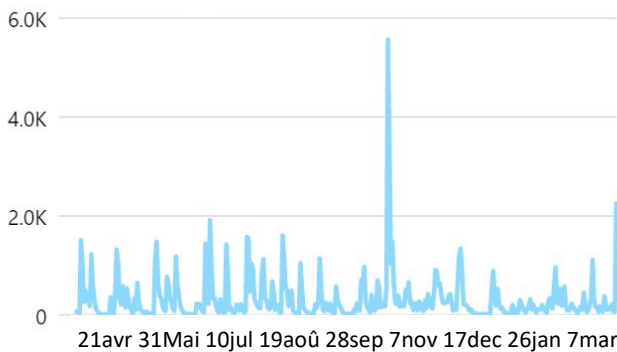


393 ↑ 18.7%



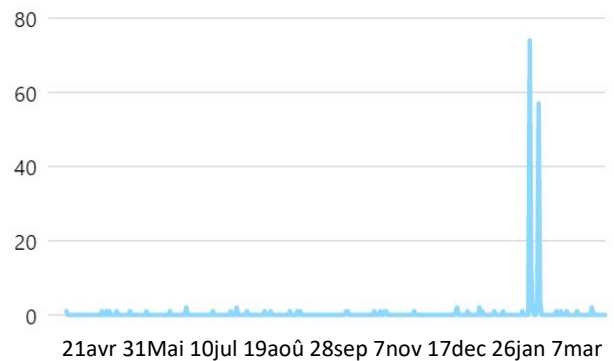
Pages atteintes sur Facebook ⓘ

30,126



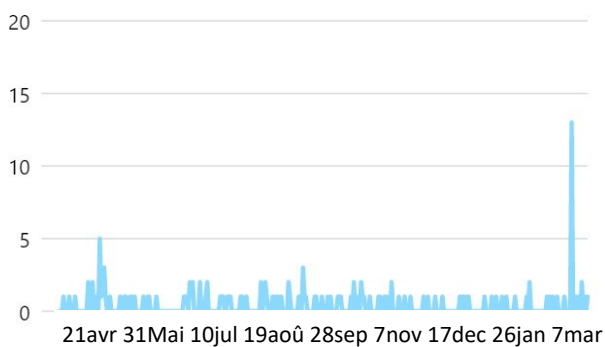
Pages atteintes sur Instagram ⓘ

134



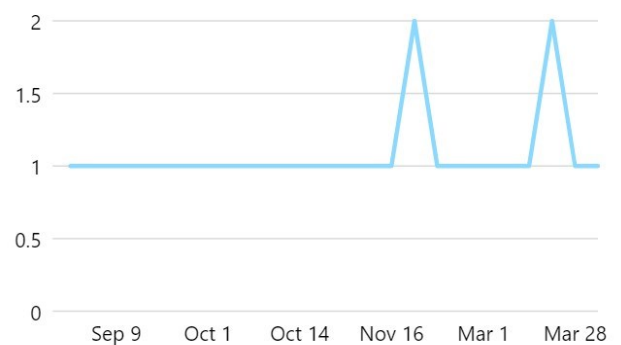
Nouveaux *likes* sur Facebook ⓘ

142



Nouveaux *followers* sur Instagram ⓘ

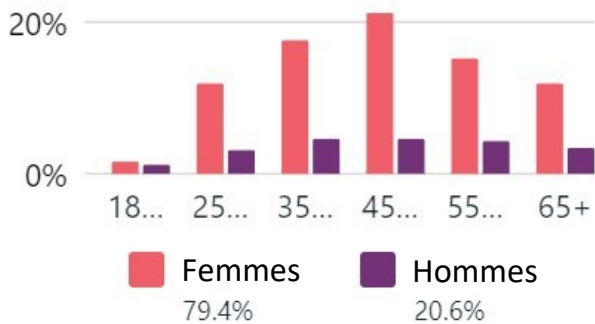
26



Followers sur Facebook ⓘ

2,287

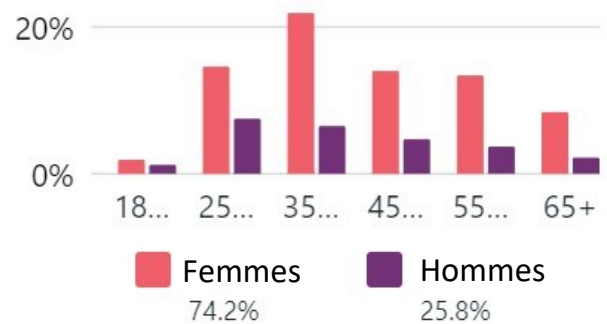
Âge et sexe ⓘ



Followers sur Instagram ⓘ

453

Âge et sexe ⓘ



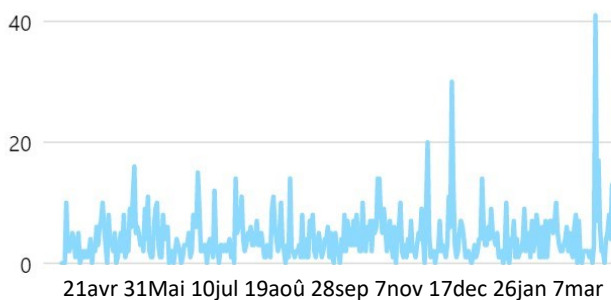
Parrainage Civique de la Banlieue Ouest

2K likes • 2.2K followers



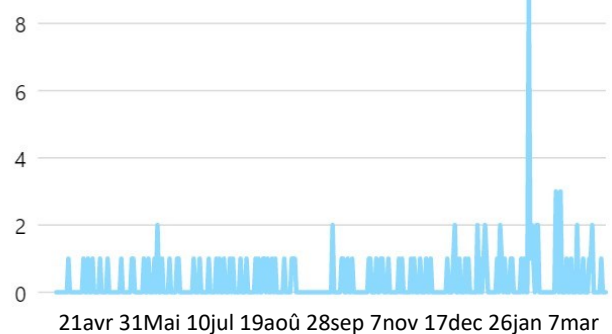
Pages visitées sur Facebook ⓘ

1,523



Visites de profils sur Instagram ⓘ

115



COURS GRATUITS

traitant de sujets variés et offerts
aux protégés et à tous ceux qui y
sont intéressés, via Zoom et en
personne!

5 cours en automne 2022

5 cours au printemps 2023

COURS GRATUITS FREE COURSES (www.volunteerwica.com)

Le 14 octobre / October 14 - 1:00-3:00pm
Vous pensez vendre? Comment vous préparer et préparer votre maison
Thinking of Downsizing? How to prepare yourself and your home.

Le 21 octobre / October 21 - 1:00-3:00pm
Hiverner son jardin
Winterizing your Garden

Le 28 octobre / October 28 - 1:00-3:00pm
Protégez-vous contre la fraude
Preventing Fraud

Le 4 novembre / November 4 - 1:00 - 3:00pm
Naviguer votre tablette : organiser vos photos
Knowing your tablet : organizing your photos

Le 11 novembre / November 11 - 1:00-3:00pm
Désencombrer votre maison
Declutter your Home

Notre bulletin d'information est envoyé
2 fois par année, à l'automne
et au printemps



Printemps 2023
@WICAMTL

POUR UNE MEILLEURE COMMUNAUTÉ

PARRAINAGE CIVIQUE DE LA BANLIEUE OUEST

152, Concord Crescent, Pointe-Claire, QC H9R 1N4
Tél. : (514) 694-5850 Téléc. : (514) 694-1867
BENEVOLEPCBO.COM INFO@PCBO-WICA.COM

COURS DU PRINTEMPS DU PCBO

Nous vous encourageons vivement à profiter des cours gratuits que nous offrons ce printemps à la communauté. En ligne les vendredis de 13h00-15h00, à l'exception du cours du 24 février qui sera présenté en personne. **Pour vous inscrire, veuillez s.v.p. visiter www.volunteerwica.com**

Le 24 février:	Guide du grand ménage du printemps (cours présenté en personne)
Le 3 mars:	Préparation du jardin pour le printemps
Le 10 mars:	Comprendre la santé mentale & promouvoir le bien-être mental
Le 17 mars:	Testaments et procurations
Le 24 mars:	Budgétisation et planification financière

LE PCBO RÉCOMPENSE LES BÉNÉVOLES POUR LEUR IMPORTANTE CONTRIBUTION

La campagne du Mardi JeDonne de décembre 2022 visait à témoigner la grande reconnaissance du PCBO envers ses bénévoles. Les bénévoles constituent la raison d'être de notre organisation et nous désirons leur rendre hommage en leur dédiant plusieurs événements qui se dérouleront tout le long de l'année. Pour commencer, un petit-déjeuner a été organisé en février pour célébrer leur remarquable contribution.

À la mi-mars, nous vous invitons à un goûter à notre bureau temporaire situé à la Maison Hyacinthe-Jamme-Dit-Carrière, au 152, Concord Crescent, Pointe-Claire. Nous désirons souligner l'importance du rôle que jouent les bénévoles dans notre organisation et leur témoigner notre appréciation pour leur générosité et leur gentillesse envers la communauté.

LE 30^e TOUR ANNUEL DES JARDINS

Le 4 juin 2023, date de notre 30^e Tour Annuel des Jardins, arrive à grand pas! Beaucoup de temps a été consacré pour repérer les plus beaux jardins des environs. Des jardins de Kirkland et de Pointe-Claire seront à l'honneur et de nombreuses surprises sont prévues lors de cette visite autoguidée.

Le tour prendra fin avec le goûter traditionnel à la Maison Hyacinthe-Jamme-Dit-Carrière, une belle maison Canadienne-française historique et le local temporaire de notre bureau.

Les billets seront disponibles au début du mois de mai.

LE PCBO OFFRE UN SERVICE D'IMPÔT SUR LE REVENU EN PARTENARIAT AVEC L'ARC ET REVENU QUÉBEC

Pendant le mois de mars 2023, le PCBO continuera à offrir ses services d'impôt sur le revenu pour les particuliers admissibles grâce au programme suivant: Service d'aide en impôt – Programme des bénévoles (SAIPB), administré conjointement par l'ARC et Revenu Québec. Ce programme vise à assister les personnes ayant besoin d'aide dans la préparation de leurs déclarations de revenus.

Des critères d'admissibilité s'imposent:

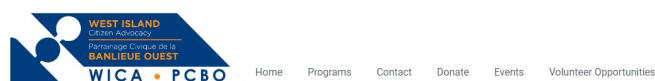
- Limite de revenu: 35,000\$ (pour une personne), 45,000\$ (par couple), 45,000\$ (un adulte avec un enfant)
- Les revenus d'investissement ne peuvent excéder 1,000\$

Vous n'êtes PAS admissible si vous êtes un/e travailleur/se autonome, si vous avez des revenus provenant d'une location ou d'une entreprise, des biens à l'étranger, si vous avez déclaré faillite, si vous avez vendu une résidence, si vous avez des gains ou pertes en capital ou si vous complétez la déclaration pour une personne décédée. Pour plus d'information, ou des renseignements sur l'admissibilité, appelez s.v.p. une travailleuse communautaire au 514-694-5850 ou au 438-379-7849.

Afin de nous aider à réduire nos frais postaux et à respecter l'environnement, nous vous encourageons à vous abonner à notre bulletin électronique. Pour vous inscrire, consultez s.v.p. notre site web au www.benevolepcbo.com et sélectionnez «contactez-nous». Merci!







Aidez-nous à aider les autres

PARRAINAGE CIVIQUE DE LA BANLIEUE OUEST




BÉNÉVOLE

DONNER

Notre SITE WEB est régulièrement mis
à jour afin de promouvoir nos
événements, accepter les donations
et recruter des bénévoles

WWW.VOLUNTEERWICA.COM

Nous avons besoin de vous!

BÉNÉVOLE

DONNER

Levée de fonds et autres événements

La 29^e Visite des Jardins s'est déroulée en mai 2022. Une chasse au trésor y était comprise et pour finir la journée en beauté, un goûter fut servi. Un montant de 2000 \$ provenant de la vente de billets fut réuni!



WEST ISLAND
Citizen Advocacy
Parrainage Civique de la
BANLIEUE OUEST
WICA • PCBO

29e Tour Annuelle des Jardins
29th Annual Garden Tour

LE 22 MAI
1-4PM
MAY 22

Joignez-vous à nous et profitez de cette visite autoguidée de 12 magnifiques jardins à Beaconsfield, d'une chasse au trésor, de prix et d'un thé et délices pour terminer la journée! Que vous soyez en voiture, à vélo ou à pied, ne manquez pas cet événement stimulant!

Join us on this self-guided tour of 12 beautiful gardens in Beaconsfield, along with a scavenger hunt, prizes, and a tea party to end the day! By car, bike, or on foot, don't miss this inspiring event!

Billets/Tickets : \$25
(enfants gratuit / kids free)

www.volunteerwica.com / 514-694-5850

GIVING TUESDAY

Mardi je donne

Pour le «Mardi je donne» de 2022 et dans le cadre de notre plan « Recruter et fidéliser », nous avons demandé à la communauté de « nous aider à les aider. »

Plus de 2,000 \$ ont été recueillis pour planifier des événements stratégiques et assurer le succès de notre mission.



HELP US TO HELP THEM

WICA's mission is to support and defend the rights of the vulnerable, and we work hard to improve their quality of life by matching them to competent volunteers. We realize that not everyone is able to give their time, and for that reason, during Giving Tuesday we are asking you to help us to help them by supporting our efforts to recruit and retain volunteers.

Through a series of strategically planned events over the next year, our plan is to recruit the volunteers required to make sure that everyone on our waiting list is matched. We know you might not be able to do this yourself, but you can still be part of the solution by making a donation to help us make it happen! With your help, reaching our goal of \$4000 will allow us to put our plan into action and make sure no one in our community has to feel alone again!

Be proactive! Let's care for our community... together!

AIDEZ-NOUS À LES AIDER

La mission du PCBO consiste à défendre les droits des plus vulnérables et notre équipe travaille fort à améliorer la qualité de leur vie en les jumelant avec des bénévoles compétents. Il est possible que vous n'ayez pas assez de temps à nous donner mais vous pouvez nous assister; nous vous demandons donc, à l'occasion de MardiJeDonne, de nous aider à les aider en soutenant le recrutement et la fidélisation des bénévoles.

Grâce à une série d'événements planifiés au cours de l'année prochaine et organisés de manière stratégique, nous souhaitons recruter assez de bénévoles pour jumeler toutes les personnes figurant sur notre liste d'attente. Nous savons que vous ne serez peut-être pas en mesure de le faire vous-même, mais vous pouvez faire partie de la solution! Faites un don et aidez-nous à atteindre notre objectif! Ensemble, nous pouvons arriver à notre but de 4,000 \$ qui nous permettra de mettre notre plan en action et assurer que aucune personne de notre communauté n'aura à se sentir seule!

Soyez proactifs ! Prenons soin de notre communauté... ensemble !



Halloween à la résidence Dow

La **TERRIFIANTE** résidence
Ivan Dow à Halloween!

4000 \$ furent recueillis lors de cet
évènement!



LA SAISON DES FÊTES AU PCBO

Grâce à la générosité de nos
donateurs, nous avons pu préparer
des paniers de Noël à nos protégés.

Jeux de lumière à Boischatel...

Un spectacle magique et un jeu de
lumières synchronisée avec la musique
diffusée sur les ondes 87,9 FM. Que vous
soyez à pieds ou en voiture, vous êtes les
bienvenus pour profiter de ce spectacle.
Une somme de 100\$ a été recueillie.



Financement

Le PCBO est reconnaissant aux agences, fondations, clubs, groupes de services, églises, municipalités, groupes communautaires et entreprises suivants pour leur soutien financier continu!

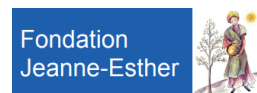
\$10,000+

- Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)
- Ministère de la Famille et Aînés
- Centraide
- Emploi Québec
- Partage-Action
- Fondation *Jeanne-Esther*
- Fondation *Tenaquip*



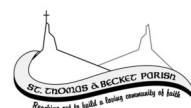
\$2,000 to \$9,999

- Ville de Dollard-des-Ormeaux
- Ville de Pointe-Claire
- Club de hockey des Anciens de Pointe-Claire
- *Club Lakeshore Civitan*
- Club de hockey des Anciens de Beaconsfield
- Centre Multi-ressources de Lachine



\$1,000 to \$1,999

- *Kiwanis Club of Lakeshore Montreal*
- Église *St. Michael & All Angels Anglican*
- Paroisse *St. Thomas à Becket*
- Ville de Kirkland
- Ville de Beaconsfield
- Carlos Leitão, Assemblée nationale du Québec (Robert-Baldwin)



\$200 to \$999

- Paroisse *St. Edmund of Canterbury*
- Arrondissement Lachine
- Enrico Ciccone, Assemblée Nationale du Québec (Marquette)
- Église *Beaurepaire United*
- Ville de Baie d'Urfé



Merci!

Nous tenons à remercier la Ville de Pointe-Claire pour le soutien extraordinaire qu'elle nous a apporté l'année passée. Lorsque nous avons dû déménager temporairement nos bureaux, la ville de Pointe-Claire nous a non seulement offert un emplacement temporaire au 152, Concord Crescent, mais elle s'est également occupée du déménagement.

La ville de Pointe-Claire nous a aussi offert le chalet Kinsmen pour organiser les classes du RVA, et un espace au Centre Nautique Baie-de-Valois pour notre assemblée générale annuelle. Nous remercions tout particulièrement **Brent Cullen** qui nous a rendu de précieux services.

Nous remercions également les villes de **Beaconsfield**, de **Dollard-des-Ormeaux** et de **Kirkland** pour leur soutien.

Nous tenons aussi à remercier **Carlos Leitão et Enrico Ciccone**, membres de l'Assemblée Nationale du Québec pour leur soutien continu.

Un merci spécial au Club **Kiwanis Club of Lakeshore Montreal** et aux **Anciens de Beaconsfield** pour leur appui sans réserve.

Un grand merci à **Francis Scarpaleggia**, son soutien a été et continue à être inestimable!

Églises

Nous désirons exprimer également notre gratitude envers les églises de l'Ouest-de-l'Île qui continuent à offrir leur soutien au PCBO par leurs dons et par leur patronage du Programme CAP (Programme d'Appartements Communautaires).

SPVM

De même, nous remercions le SPVM pour leur aide exceptionnelle.

Les médias locaux

Les médias de l'Ouest-de-l'Île sont notre principale ressource en matière de recrutement de bénévoles, de dons d'espaces publicitaires et de publicité. Nous apprécions grandement leurs publicités!

Merci à la Croix Rouge Canadienne



Pour avoir approvisionné régulièrement les membres de première ligne de notre personnel en ÉPI (Équipements de protection individuelle.) Cette aide est coordonnée avec le **CIUSSS du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal** et le **CLSC du Lac-St-Louis**



**MONTREAL
GAZETTE**



Times Montreal

Certificats de reconnaissance, 2022-23

Nos remerciements chaleureux à tous nos bénévoles pour toutes ces années de dévouement et de bénévolat!

5 ANNÉES

Louise Bourdage

Lynn Carr

June Cummings

Melany Cusinato

Melanie Dignard

Lauren Fecteau

Leah Fecteau

Robert Feeley

Ian Howarth

Suzanne Kanfi

Douglas Kerr

George Lapa

Claudia Murayama

Marie Politou



10 ANNÉES

Myron Mihran Narekian

Diane Veuhoff



15 ANNÉES

Caroline Gelibet

Heather Green

Irène Rodier

Georges Tenza



30 ANNÉES

Ricki Lerner



20 ANNÉES

Donna Howarth

Claudette Latulippe

25 ANNÉES

Jennifer Gunn

Barry Turner

