



# **PARRAINAGE CIVIQUE DE LA BANLIEUE OUEST** **RAPPORT ANNUEL 2023-2024**

## **ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE**

**LE 18 JUIN 2024 - 16H30**

**CENTRE NAUTIQUE BAIE-DE-VALOIS**  
**90 BORD-DU-LAC, POINTE-CLAIRE**

[www.benevolepcbo.com](http://www.benevolepcbo.com)



## Table de matières

Ordre du jour de l'AGA -----	3
Mot de la présidente -----	4
Mot de la directrice -----	5
Rapport du comité de nomination du PCBO -----	6
Mission, conseil d'administration et personnel du PCBO -----	7
Programme de Jumelage -----	8
Programme d'Appartements Communautaires (CAP) -----	10
Liaisons Aînés (ITMAV) -----	12
Service d'impôt sur le revenu -----	13
Coordonnatrice des bénévoles, -----	14
Programme de Tablette -----	15
Programme Rendez-Vous Arts (RVA) -----	16
Exposition du Rendez-Vous Arts (RVA) -----	17
Engagement et partenaires communautaires -----	18
Statistiques de publicité 2023-24 -----	19
Statistiques Facebook, 2023-24 -----	20
Cours gratuits & Bulletins d'information -----	22
Campagnes de financement & et autres évènements -----	23
Halloween à la résidence Dow et Saison des fêtes -----	24
Portes ouvertes et AGA du PCBO -----	25
Lauréate du Prix <i>Warren Wilfred Thomas</i> -----	26
Financement -----	27
Certificats de reconnaissance -----	28

## Ordre du jour de la 48<sup>e</sup> Assemblée générale annuelle du PARRAINAGE CIVIQUE DE LA BANLIEUE OUEST

Le 18 juin 2024 à 16h30

Centre Nautique Baie-de-Valois

1. Mot de bienvenue de la présidente
2. Nomination du/de la président(e) de l'assemblée et vérification du quorum
3. Adoption de l'ordre du jour
4. Présentation et adoption du procès-verbal de la 47<sup>e</sup> Assemblée générale annuelle du 14 juin, 2023
5. Mot de la présidente et remerciements
6. Mot de la directrice
7. Acceptation des états financiers de l'année 2023-2024
8. Présentation du clip vidéo et des programmes du PCBO
9. Nomination des auditeurs pour l'année 2024-2025
10. Conseil d'administration pour l'année 2024-2025
11. Lauréate du Prix *Warren Wilfred Thomas*
12. Bénévoles qui ont obtenu un certificat de reconnaissance
13. Levée de l'assemblée

## Mot de la présidente



**Kay M. Heaton**  
**Présidente du conseil**

Une réflexion sur l'année passée mettra en lumière les progrès encourageants que nous avons accomplis, malgré les défis considérables posés par la pandémie. Ensemble, nous avons lutté contre la tempête et en sommes sortis plus forts et plus résilients que jamais.

L'un des points forts de cette année a été le recrutement réussi de nouveaux talents au sein de notre organisation. Bien que stabilité ne soit pas synonyme d'effervescence, cette qualité nous permet d'offrir aide et soutien aux gens qui comptent sur nous jour après jour. En cette 47<sup>e</sup> année du PCBO, nous sommes extrêmement fiers de pouvoir continuer à fournir les services essentiels à notre communauté.

Notre principal défi réside dans le recrutement et la fidélisation des bénévoles qui sont au cœur de notre programme de jumelage. La société évolue et notre approche envers l'engagement devrait également évoluer. Nous comptons explorer diverses méthodes innovantes pour souligner l'expérience enrichissante associée au bénévolat et pour assurer un succès durable à nos programmes. Nos initiatives de soutien psychosocial, entre autres, forment la pierre angulaire de notre mandat organisationnel.

Nous reconnaissons qu'il est essentiel de valoriser notre image afin d'obtenir une visibilité plus large et un soutien accru. La refonte prochaine de notre site web vise à le rendre plus interactif, dynamique et percutant de manière à intensifier notre message et à maximiser notre portée.

Nous avons l'honneur de présenter le premier *Prix Warren Wilfred Thomas pour Service Extraordinaire* lors de notre AGA. Cette reconnaissance annuelle rendra hommage à notre estimé ami et trésorier, ainsi qu'à l'héritage durable associé à sa mémoire.

Nous tenons à exprimer notre sincère gratitude à Susan Williams pour son leadership et son dévouement en tant que Directrice exécutive par intérim pendant le congé de maternité de la directrice, ainsi qu'à Serena Pavlopoulos pour son rôle élargi et son soutien. Je suis convaincue qu'avec le retour de Roya et son dynamisme, elle pourra mener le PCBO à de nouveaux sommets.

De même, nous tenons à témoigner notre profonde reconnaissance envers nos bénévoles, défenseurs, partisans et donateurs au nom de notre Conseil d'administration, de nos employés et des innombrables personnes qui ont acquis une meilleure qualité de vie et bénéficié d'un soutien quotidien grâce à nos programmes.

Votre soutien indéfectible est la force motrice de notre impact collectif.

Nous vous remercions au nom de chaque membre du PCBO,

Kay M. Heaton  
Présidente du conseil d'administration

## Mot de la directrice



**Roya Jaffari**  
Directrice générale

Il est évident que la stabilité a fait son retour au cours de l'année écoulée. Malgré les défis auxquels nous avons été confrontés, nos efforts collectifs ont permis de réaliser une année harmonieuse et couronnée de succès. Notre bureau temporaire nous a bien servis, et notre journée portes ouvertes d'avril 2023 a été un franc succès. L'afflux de visiteurs témoigne de l'impact que nous avons sur la communauté.

Je remercie sincèrement toute l'équipe pour son dévouement sans faille pendant mon absence. J'apprécie profondément votre engagement à maintenir l'élan de l'organisation durant mon congé. Je remercie tout particulièrement Sue, Serena et le conseil d'administration pour son leadership et son soutien exceptionnels tout au long de l'année. Vos conseils ont été inestimables pour relever les défis auxquels nous avons été confrontés et pour nous guider vers un succès continu.

Je tiens également à exprimer ma profonde gratitude à nos bénévoles, à nos partenaires et à nos bailleurs de fonds. Sans votre soutien, nos programmes ne seraient pas possibles. Vos contributions font une différence significative dans la vie de ceux que nous servons, et nous vous en sommes profondément reconnaissants. Vous êtes la base de notre succès !

J'ai le plaisir de vous annoncer que tous nos programmes se sont déroulés sans encombre et que notre *Programme de Service d'Impôts sur le Revenu* a apporté une aide précieuse aux particuliers pendant la saison des impôts et tout au long de l'année. C'est une source d'inspiration de constater l'impact positif que nous sommes en mesure d'obtenir ensemble. En outre, je suis ravie de constater la popularité croissante du Programme du RVA. Cette performance n'aurait pas été possible sans le soutien généreux de la ville de Pointe-Claire, qui nous a gracieusement fourni un espace pour organiser les cours. Nous sommes incroyablement reconnaissants de leur partenariat et de leur collaboration continue.

En regardant vers l'avenir, je me réjouis de notre retour dans nos bureaux au 68, avenue Prince Edward. Bien que notre installation temporaire nous ait très bien servis, j'ai hâte de retrouver nos locaux permanents, qui nous accueillent depuis des décennies.

À l'équipe, au conseil d'administration, à nos bénévoles, aux bailleurs de fonds communautaires, aux partenaires, à la ville de Pointe-Claire et à la communauté dans son ensemble, je ne trouve pas les mots pour exprimer ma reconnaissance pour votre dévouement inébranlable, votre résilience et votre travail acharné au cours de l'année écoulée. Ce sont vos efforts collectifs qui permettent à notre organisme de prospérer, et je suis privilégiée de travailler aux côtés d'une équipe aussi exceptionnelle.

Cordialement,

Roya Jaffari  
Directrice du PCBO

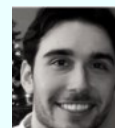
## Rapport du Comité de nomination

Le 18 juin 2024

Cette année, nous avons **un poste vacant** au sein du conseil d'administration.

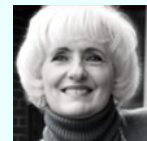
Les **cinq (5) directeurs** suivants souhaitent continuer leur mandat:

- **Natalie Chapman** (3<sup>e</sup> mandat 2023-2025)
- **Adamo Ghezso** (2<sup>e</sup> mandat 2023-2025)
- **Debra Hammond** (2<sup>e</sup> mandat 2023-2025)
- **Margot Heron** (1<sup>e</sup> mandat 2023-2025)
- **Mary-Jane de Koos** (3<sup>e</sup> mandat 2023-2025)



Les **deux (2) directrices** suivantes souhaitent renouveler leur mandat de 2 ans:

- **Ike Partington** (3<sup>e</sup> mandat 2024-2026)
- **Kay Heaton** (un mandat d'une -1- année jusqu'en 2025)



La personne suivante quitte le conseil:

- **Vincent Wesley**



La personne suivante souhaite être **élue pour un mandat de 2 ans** :

- **Kathryn Hejnar** (2024-2026)



La **directrice générale** est un membre *ex officio* du conseil d'administration:

- **Roya Jaffari**

Les dirigeantes du PCBO:

- **Présidente: Kay Heaton**
- **Trésorière Debra Hammond**
- **Secrétaire: Mary-Jane de Koos**

Respectueusement soumis par le **Comité de nomination**:

**Margot Heron et Natalie Chapman**

# NOTRE MISSION

Le Parrainage Civique de la Banlieue Ouest a pour but de soutenir et de défendre les droits des personnes vulnérables ou défavorisées de sa communauté afin d'améliorer leur qualité de vie.

## Conseil d'administration

- Se réunit 10 fois par an
- Responsable de l'ensemble des activités
- Prend les décisions concernant le budget, les politiques et planifie la direction de l'organisation
- Les membres siègent à différents sous-comités
- Les membres représentent différents secteurs, tels que les finances et les affaires, le gouvernement municipal, l'éducation et le bénévolat communautaire.



## Membres du personnel

16 membres: 8 à temps plein et 8 à temps partiel\*

- Directrice générale
- Comptable\*
- Assistante administrative\*
- Réceptionniste
- Coordinatrice de publicité\*
- Coordinatrice de données\*
- Coordinatrice des travailleuses communautaires
- Travailleuse communautaire au *Programme Liaisons Aînés (ITMAV)*
- 2 travailleuses communautaires au *Programme CAP*
- 3 travailleuses communautaires au *Programme de Jumelage (2\*)*
- Coordinatrice du *Programme de Tablette\**
- Coordinatrice des bénévoles
- Coordinateur/Instructeur au *Programme du RVA\**



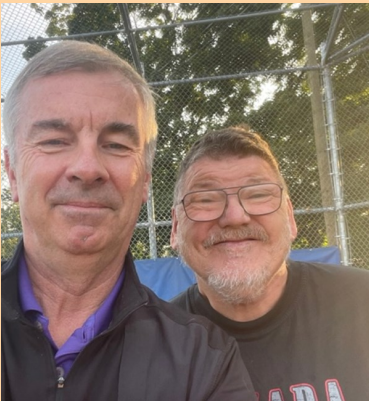
# Programme de Jumelage 2023-2024

**Nos BÉNÉVOLES:  
au cœur du  
PCBO**

**Les bénévoles offrent  
aux protégés un  
soutien pratique,  
émotionnel et social**

## Statistiques du Jumelage 2023-24

2023-24	Bénévoles	Protégés	Jumelage
Nouveaux	32	111	52
Actifs	244	416	302
Jumelés	208	229	
% jumelés	85%	55%	



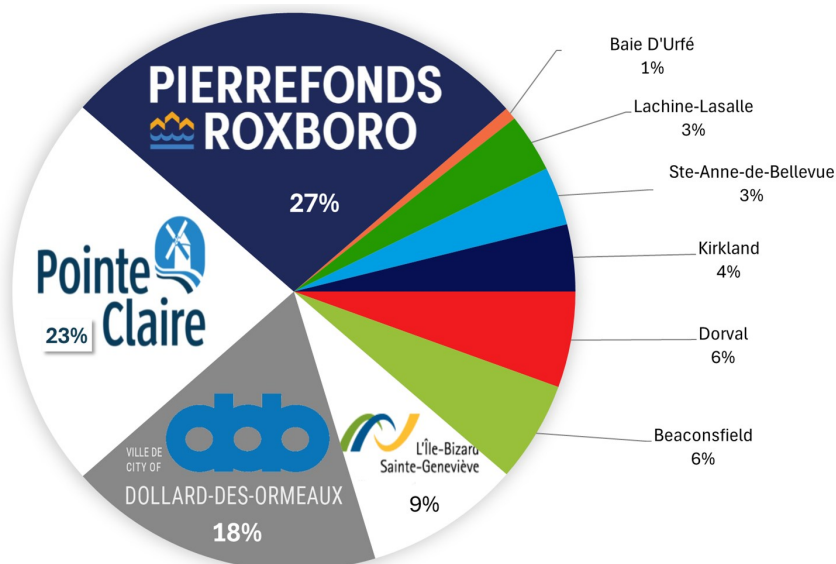
**Bénévoles et  
protégés**



**Les bénévoles du Service  
d'impôt sur le revenu ont été  
conviés à partager un dîner avec  
quelques membres du PCBO  
pour les remercier du temps et  
des efforts qu'ils ont si  
généreusement dédiés à nos  
protégés.**

# Programme de Jumelage 2023-2024 (suite)

## Protégés de l'Ouest-de-l'Île par ville et par arrondissement



## Témoignage d'un bénévole

Je cherche simplement à faire une différence, petite ou grande, dans la vie des gens, que ce soit au sein de ma famille, de mon église, de mes amis ou de la communauté.

Les clients sont très reconnaissants, et je suis heureux qu'ils me contactent de temps en temps pour me dire bonjour, discuter ou prendre de mes nouvelles. Cela me fait plaisir qu'ils ressentent le lien et l'attention sincère que je leur porte.

## Un cas traité par le PCBO

**IMPACT du PCBO sur la communauté**

Une protégée qui était **SANS** soutien, **SANS** interaction sociale, **SANS** amis, **SANS** famille  
Qui n'avait **PAS** les moyens d'acheter des provisions

Le Programme de Jumelage a réussi à

### JUMELER

la PROTÉGÉE avec une BÉNÉVOLE

**POUR** assurance téléphonique

**POUR** rendez-vous médicaux et courses

**POUR** interaction sociale

Le Programme Liaisons Aînés a réussi à

### METTRE

la protégée **EN LIEN** avec les ressources communautaires

**ORGANISER** la livraison d'un panier alimentaire 2 fois par mois

**L'INSCRIRE** au nouveau Régime canadien de soins dentaires

## Programme d'Appartements Communautaires CAP

Des options de logements semi-supervisés, transitoires et permanents sont offertes aux personnes confrontées à des problèmes de santé mentale.



**Khrystyna et Sara:**  
Travailleuses communautaires du CAP

## 27 résidents bénéficient du Programme CAP

**15**

Résidents partagent 5 appartements (4 à Dorval et 1 à Pointe-Claire) soutenus et gérés par le PCBO en collaboration avec les églises suivantes:

- Paroisse *St. Veronica*
- Église *Lakeshore Trinity United Church*

**5**

Résidents partagent la résidence *St. Michael's House* (à Pierrefonds), soutenue par l'église *St. Michael's and All Angels*

**7**

Résidents partagent la résidence transitoire *Sunshine* supportée et gérée par le PCBO en collaboration avec la *Fondation Cheshire*



BBQ du CAP, été 2023 à la résidence Sunshine

## Témoignage d'un protégé

Résident J.C. : «Je suis dans le programme CAP depuis environ 4 ans. J'apprécie la sécurité qu'il m'apporte. J'aime la maison, un bel espace de vie, un loyer abordable, un bon quartier. Tout le monde est très amical.»

## L'équipe du CAP vise à:

- Promouvoir** l'estime de soi et la réintégration sociale, la recherche d'emploi et la gestion du budget personnel
- Organiser** les sorties et les célébrations d'anniversaire
- Encourager** les activités physiques qui réduisent le stress et l'anxiété



Parc Millenium, juin 2023

## RÉALISATIONS

- **Nombreuses donations** offertes par la communauté de l'Ouest-de-l'Île
- **13 cueillettes** de denrées alimentaires provenant de Moisson Montréal



Mont-Royal, février 2024



Cueillette de pommes, septembre 2023

## BÉNÉVOLES du CAP

Nous sommes chanceux de pouvoir compter sur le soutien indéfectible de nos bénévoles qui consacrent si généreusement leur temps au programme CAP.



Joan Murray, bénévole & Khrystyna, travailleuse communautaire du CAP, célébrant les anniversaires de 2 protégés à la Pizzeria Emma



Bénévoles Barry & Eric célébrant les 79 ans d'un protégé!



Bénévole Anne-Marie & protégé

## DÉFIS

- Pénurie critique de spécialistes, de travailleurs sociaux et de professionnels de la santé mentale. L'équipe doit surmonter des obstacles bureaucratiques et plaider au nom des clients pour qu'ils puissent être vus par un spécialiste.
- **Complexité** des cas des clients



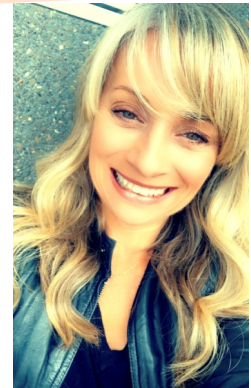
Dîner de Noël 2023, préparé pour les résidents du CAP au bureau du PCBO

# Programme Liaisons Aînés/ITMAV

Un projet financé par le *Ministère de la Famille* dans le cadre des *Initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables*

## Statistiques Liaisons Aînés, 2023-24

**95** Cas  
**46** Nouveaux Protégés  
**75** Protégés actifs



Tracy, travailleuse communautaire ITMAV

#	Catégorie	#	Catégorie
1	Abus	2	Information
1	Accompagnement	2	Difficultés linguistiques
24	Documents & formulaires	6	Légal
6	Support émotionnel	10	Logement
12	Finance	1	Taxes
1	Fraude	24	Santé & services sociaux
3	Immigration	2	Technologie

### Un beau succès!

Victime d'une escroquerie sur Internet, une aînée s'est tournée vers notre travailleuse communautaire ITMAV pour obtenir de l'aide. En plus d'avoir perdu une somme de 6500 \$, cette dame fait également face à des barrières linguistiques.

Notre travailleuse communautaire est intervenue et, à l'heure actuelle, a réussi à lui faire récupérer 2000 \$ sur le montant total qui lui avait été soutiré.

Un énorme MERCI au SPVM pour avoir coordonné plusieurs activités de sensibilisation dans l'Ouest-de-l'Île avec le Programme Liaisons Aînés !



Tracy, notre travailleuse communautaire ITMAV avec une agente du SPVM durant l'évènement *Crème glacée* en juillet 2023

## Notre nouvelle Brochure

**WEST ISLAND Citizen Advocacy**  
Paroissiale Citoyen de la Région de l'Île  
WICA • PCBO

Are you a senior who needs assistance with any of the following?

- Government documentation
- Pension applications
- Preparing your taxes
- Finding a doctor
- Housing questions
- Fraud or scam issues
- Emotional support
- Language barrier when communicating with authorities

What is this free service?  
The Seniors Liaisons Program is a FREE and CONFIDENTIAL assistance service for isolated or vulnerable seniors.

We would like to help you connect with your community, remain autonomous and find the resources you are looking for.

Who are we?  
WICA is a non-profit organization who has been helping the most vulnerable members of our community for over 45 years.

"West Island Citizen Advocacy's purpose is to support and defend the rights of vulnerable or disadvantaged people in its community to improve their quality of life."

Call us 514-694-5850

152 Concord Crescent  
Pointe-Claire, Qc. H9R 1N4  
514-694-5850  
www.volunteerwica.com  
info@pcbo-wica.com

@WICAMTL

Famille Québec  
partageadroits  
Centre de services à la personne

Aider les aînés qui risquent des situations d'abus, de crise ou de fraude, en raison de barrières culturelles et linguistiques



Évènement *Crème glacée*, juillet 2023

# Programme de Service d'impôt sur le revenu

## La Clinique de taxes du PCBO - 2024

- A eu lieu du 1<sup>e</sup> mars au 3 mai, 3 jours par semaine
- S'est déroulée au bureau du PCBO
- A été gérée par les bénévoles et les travailleuses communautaires



## Statistiques d'impôt sur le revenu, 2023-24

Année de déclaration d'impôt	Complétées
Taxes (2013-2021)	78
2022	62
2023	345
<b>Total</b>	<b>485</b>

Protégés par groupe d'âge	Nombre de protégés
0-19	10
20-64	210
65+	157
<b>Total</b>	<b>377</b>

Bénévoles/cliniques taxes	5
Bénévoles actifs/taxes	12

Le programme d'impôt sur le revenu du PCBO fonctionne à l'année longue mais devient très achalandé pendant la saison des impôts.

Les protégés remplissent leurs documents fiscaux avec l'aide des bénévoles et par la suite, les travailleuses communautaires les envoient à d'autres bénévoles afin qu'ils soient complétés.



## Témoignage

Nous tenons à vous remercier, ainsi que tous les employés du centre, pour votre service exceptionnel et pour votre aide précieuse dans la préparation de toutes les déclarations d'impôt de notre famille. Nous avons beaucoup apprécié !!!

**Un énorme MERCI à Deborah Hammond**, membre du conseil, qui a supervisé le programme.

**Un immense MERCI à toutes et à tous les bénévoles** qui se sont si généreusement investis pour présenter à temps les déclarations d'impôt de nos protégés.

# Coordinatrice des bénévoles

Cette position a été créée conformément au **PLAN STRATÉGIQUE** du PCBO



Dara, coordinatrice des bénévoles

Dans le cadre du programme «**Bénévole du mois**» lancé en avril 2023, une ou u bénévole est mis(e) en valeur chaque mois et récompensé(e) par une carte cadeau afin d'exprimer notre reconnaissance pour leur temps et pour leurs efforts.



Claude Renaud,  
juin 2023



Eugène Busque,  
juillet 2023



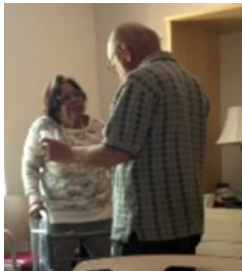
John Bondyra,  
août 2023



Freyal Alshalabi,  
septembre 2023



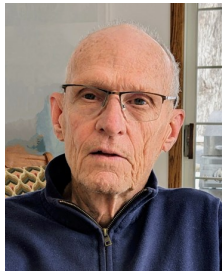
Steven Johnson,  
Octobre 2023



Umesh Mehta,  
novembre, 2023



Patricia Morris,  
décembre 2023



Roddy Roach,  
février 2024



Lynne Prevost,  
mars 2024

Le bénévole de janvier 2024 ne s'est pas présenté

**NOUVEAU**

## Les après-midi mensuels «**Thé-causerie**» ont été lancés en février 2024.

C'est une occasion en or pour les bénévoles et les protégés de se rencontrer. C'est aussi une belle opportunité pour nouer de nouvelles amitiés entre les personnes partageant le même goût pour le bénévolat, tout en dégustant un café ou un thé dans un endroit agréable.



Bénévoles du PCBO durant un des après-midi Thé-causerie au *Studio 77*, en présence de Serena, notre coordinatrice des travailleuses communautaires.

# Programme de Tablette

Le but est de fournir aux aînés les plus isolés une tablette facile à utiliser pour garder le contact avec leur bénévoles et leur famille.

## Statistiques Programme de Tablette, 2023-24

Tablettes assignées aux protégés	33
Suivis	99
Retour de tablettes	1
Soutien technique	27
Sessions de formation	83



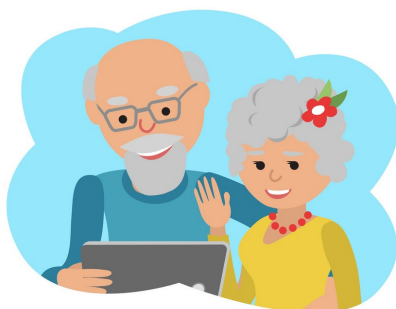
Samantha Tieman, coordinatrice du Programme de Tablette



Pour faciliter la communication et connecter les gens



Pierre Beauséjour, bénévole au Programme de Tablette



## Témoignage d'une protégée

**Protégée H.H.:** «Je me sentais exclue avant d'avoir joint le Programme de Tablettes du PCBO, mais depuis, je me sens beaucoup plus à l'aise avec la technologie. Ma tablette m'a aidé à me sentir plus connectée au monde qui m'entoure. Je peux maintenant communiquer davantage avec ma famille et mes amis, partager des photos et avoir plus de conversations.»

Les participants au Programme de Tablette apprécient énormément l'aide fournie par Pierre

**Courriel d'un protégé:** « Juste pour vous informer que Pierre m'a rendu visite à deux reprises pour des questions d'informatique et que c'est un merveilleux professeur. Il suit le bon rythme et explique très bien les étapes à suivre. Je vous remercie infiniment de m'avoir mis en contact avec lui. »

Pierre nous a confié que ce sont ces moments-ci qui rendent le bénévolat si gratifiant et qu'il est heureux de les avoir vécus avec le PCBO.



# Programme Rendez-Vous Arts (RVA)

RVA offre des classes de peinture aux personnes faisant face à des défis spéciaux. L'objectif est d'améliorer leur qualité de vie par l'expression artistique.

Un instructeur de peinture et une artiste bénévole aident les élèves à accroître leur potentiel



Une classe hebdomadaire de 2 heures tous les lundis et tous les mercredis

Une classe hebdomadaire de 2 heures tous les vendredis **NOUVEAU!**

35 participants

Ramez Rabbat, instructeur de peinture

Un TOTAL de 44 participants au Programme RVA



Chaque lundi, Jaki offre une classe de peinture à 8 participants au Foyer Dorval et une classe hebdomadaire à une participante à Bayview.

9 participants

Jaki Vaughan, artiste bénévole

## Classes du RVA au Chalet Kinsmen, Pointe-Claire



Un coup d'œil aux tableaux des participants durant l'une des classes RVA!

# Exposition du RVA, novembre 2023 à la bibliothèque de Beaconsfield



M. Clifford Lincoln coupant le ruban à l'exposition du RVA

Clifford Lincoln est un politicien canadien qui a été membre de l'Assemblée nationale du Québec, ministre au sein du cabinet provincial et député à la Chambre des communes du Canada.



Un délicieux buffet a été préparé à cette occasion



Margot Heron, un membre de notre conseil, entre Susan Williams, directrice par intérim et M. Clifford Lincoln



Participants et étudiants du RVA discutant de leur art



Des élèves du RVA fières de leurs tableaux



Ramez, instructeur de peinture avec une des ses élèves



# Implication communautaire



**MOISSON  
MONTREAL**

La mission de *Moisson Montréal* est d'assurer un approvisionnement alimentaire optimal aux organismes communautaires desservant les personnes en difficulté de l'Île de Montréal

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Ouest-de-  
l'Île-de-Montréal

Québec 

**Un GRAND MERCI à nos  
partenaires communautaires!!!**



Regroupement  
québécois du  
**PARRAINAGE  
CIVIQUE**

Le mouvement du *Regroupement québécois du Parrainage Civique* aspire à l'avènement d'une société plus juste, équitable et démocratique. Chaque personne ayant une incapacité doit avoir une place à part entière dans notre société.

## Partenaires communautaires

- Table de Santé mentale
- Table de Concertation des aînés de l'Ouest-de-l'Île (TCAOI)
- Sous-comité de la Santé TCAOI
- Comité de la Bienveillance des aînés de l'Ouest-de-l'Île
- Table locale pour les Handicapés intellectuels (WILT)
- Table du Quartier Sud de l'Ouest-de-l'Île (TQSOIM)
- Table du Quartier Nord de l'Ouest-de-l'Île (TQNOIM)
- Sous-comité de Transportation (TQS)
- Sous-comité de Logement (TQS)
- Table de Pauvreté et d'exclusion sociale (sous-comité du TQSOI)
- Table des 50 ans et plus de Dorval-Lachine (T50+)

# Statistiques de Publicité 2023-2024

**Annonces 2023/2024**

**420 Annonces & postes sur Facebook**

**Annonces affichées sur Facebook**

**Une dame sociable cherche une bénévole  
Pierrefonds**

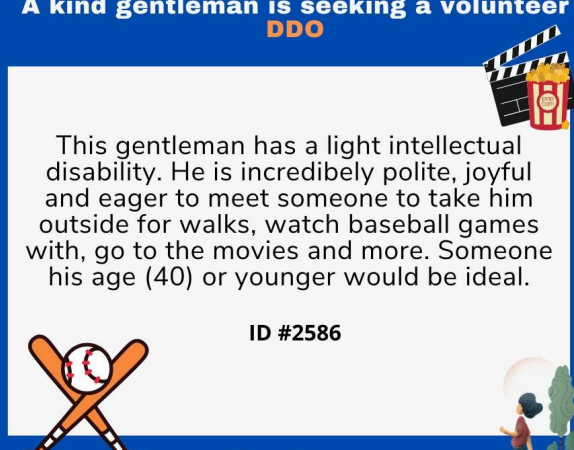


**Une dame sociable âgée de 80 ans aimerait être jumelée avec une bénévole parlant français.**

**ID #9251**

**Gaby  
514-694-5850 ext.22**

**A kind gentleman is seeking a volunteer  
DDO**



This gentleman has a light intellectual disability. He is incredibly polite, joyful and eager to meet someone to take him outside for walks, watch baseball games with, go to the movies and more. Someone his age (40) or younger would be ideal.

**ID #2586**

**Jessica  
514-694-5850 ext.22**



**mailchimp**

**Nombre de destinataires: 1629**

**Moyenne de notices ouvertes: 52%**

**Nombre de campagne publicitaire : 14**

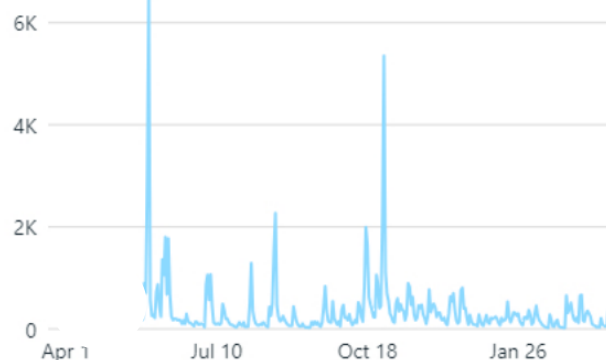
# Statistiques du Facebook

1<sup>er</sup> avril 2023 - 31 mars 2024



## Facebook reach ⓘ

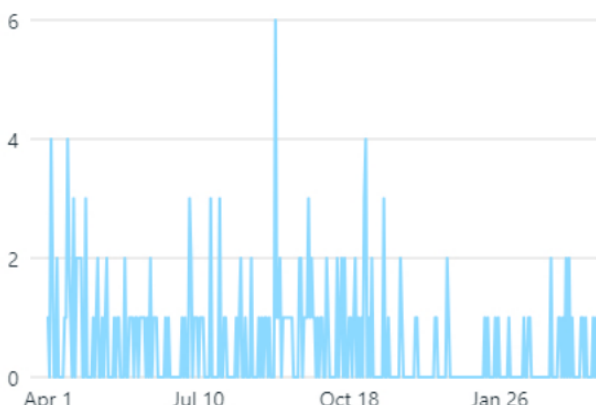
37K ↑ 30.3%



## Follows

Abonnés Facebook

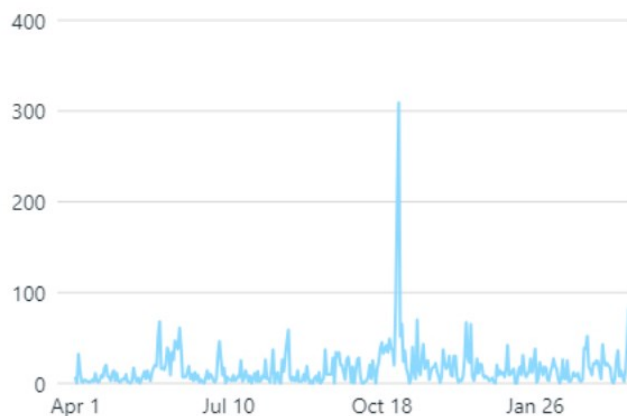
194 ↑ 12.8%



## Visits

Visites Facebook

6K ↑ 349.9%



D'une manière générale, cela confirme que Facebook continue d'avoir le taux d'atteinte le plus élevé pour le PCBO et que la grande majorité du public ciblé peut être atteinte par ce média social.



## Parrainage Civique de la Banlieue Ouest

2.1K likes • 2.4K followers



Comparez votre performance avec celles des autres organisations religieuses et à but non lucratif. Les résultats sont basés sur une période de 28 jours avec des organisations similaires à la vôtre.

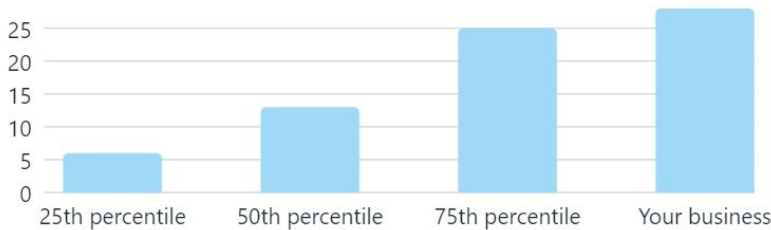
Texte publié



28

Supérieur aux autres

À quelle fréquence votre compagnie a posté des textes comparée aux autres compagnies de la même catégorie



Sur une période de + de 28 jours, **vous avez publié plus de postes et d'histoires** que les autres compagnies de la même catégorie. Continuez votre excellent travail!

Create post

Il est intéressant de noter que, par rapport à d'autres organisations du secteur non lucratif, notre taux de publication sur Facebook est plus élevé que la moyenne.

## MERCI!

Nous tenons à remercier les nombreux groupes Facebook qui soutiennent et mettent en avant nos événements tout au long de l'année. Il s'agit notamment de *West Island Community*, *Living on the West Island and Loving it*, *West Island Voice*, les groupes locaux de la ville ainsi que tous nos collègues de l'industrie à but non lucratif.

### Média locaux

Nous tenons également à remercier les médias de l'Ouest-de-l'Île qui ont joué un rôle majeur dans le recrutement des bénévoles en offrant généreusement des espaces de publication. Leur publicité est grandement appréciée!



Les Cours gratuits traitent de sujets variés et sont offerts aux protégés et à toutes les personnes intéressées, via Zoom et en personne.

Au printemps 2024, nous avons essayé une approche différente en invitant ceux qui étaient intéressés à participer à des classes d'art sur une période de 5 semaines. La réponse a été positive et favorable au programme du RVA.

# COURS GRATUITS



Êtes-vous intéressé à essayer un cours d'art?

Notre programme RVA vous offre cette opportunité avec une session de 5 semaines.

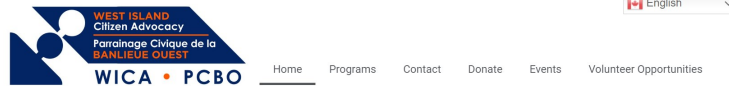
Des frais de 10 \$ par personne par session de 5 semaines (matériel compris)!

Les vendredis de 13 h 30 à 15 h 30

Places limitées. Inscription obligatoire.

[Cliquez ici pour vous inscrire!](#)

Notre bulletin d'information est envoyé 2 fois par année, à l'automne et au printemps



Notre site WEB est régulièrement mis à jour afin de promouvoir les événements, accepter les donations et recruter les bénévoles.



Automne 2023  
@WICAMS

**S'ENTRAIDER POUR MIEUX RÉUSSIR**  
PARRAINAGE CIVIQUE DE LA BANLIEUE OUEST  
152 Av de Concord Crescent, Pointe-Clare, QC H9R 1N4  
Tél. : (514) 694-5850 Téléc. : (514) 694-1867

---

**COURS D'AUTOMNE AU PCBO**

Nous vous encourageons vivement à profiter des cours d'automne offerts gratuitement à la communauté (en personne et en ligne), les vendredis de 13h30-15h30. Pour vous inscrire, visitez: [www.banlieuepcbo.com](http://www.banlieuepcbo.com)

- Le 4 octobre: Créatif d'impôt pour les 65 ans et plus
- Le 13 octobre: La Santé mentale - Ressources locales
- Le 20 octobre: Vieilles en bonne santé
- Le 27 octobre: La psychologie de l'investissement - Prendre les bonnes décisions

---

**HALL OWEEN - MAISON HANTÉE**

Halloween n'est pas forcément sans une visite au jardin de Ivan Dowl! Venez vous perdre à nous... il vous fera... à l'une des plus grandes maisons hantées en plein air! Les fantômes et les zombies sont impatients de sortir pour vous sauter! À ne pas manquer!

Entrée gratuite, un don au PCBO peut être fait à l'entrée.  
Dimanche le 29 octobre - 16h00 - 20h00  
580, Pine Beach, Dorval

---

**SERVICES D'IMPOT DU PCBO**

Dans le cadre du programme fiscal de l'ARC, un service d'impôt sur le revenu est offert gratuitement et à l'année longue par le PCBO (la saison des impôts incluse). Il est toujours conseillé de commencer ses préparatifs à l'approche de cette saison. Pour être éligible à ce service, le revenu doit être inférieur à 35 000 \$ (salariés) et 45 000 \$ (couple), le revenu de placement ne peut dépasser 1 000 \$, aucun revenu de location d'entreprise n'est admissible, aucun travailleur indépendant ou propriétaire de biens immobiliers à l'étranger n'est admissible.

Pour en savoir plus sur ce programme, veuillez visiter notre site Web à: [www.banlieuepcbo.com](http://www.banlieuepcbo.com)

Nous recherchons activement des bénévoles qui nous aident à recevoir les documents pertinents au cours de la prochaine saison des impôts. Si vous êtes en mesure de nous accorder quelques heures par semaine, veuillez nous appeler au 514-694-5850.

Aucune formation ou expérience en comptabilité n'est requise. Ce service est offert en personne, du lundi au vendredi à notre bureau de Pointe-Clare.

---

**DES DONNÉES À NOS PANIERS DE NOËL**

Nous sollicitons vos dons pour nous aider à remplir nos paniers de Noël! Nourriture, produits ménagers, articles-cadeaux et certificats-cadeaux. N'hésitez pas à déposer ces articles à nos bureaux situés au 152 Concord Crescent à Pointe-Clare. Vous pouvez également nous appeler au 514-694-5850. Merci!

Afin de nous aider à réduire nos frais postaux et à aider l'environnement, nous vous encourageons à vous abonner à notre bulletin électronique. Pour vous inscrire, consultez notre site web à: [www.banlieuepcbo.com](http://www.banlieuepcbo.com) et sélectionnez «contactez-nous». Merci!

# Levées de fonds & autres évènements

La 30<sup>e</sup> Visite des Jardins s'est déroulée au mois de juin 2023. Une chasse au trésor y était comprise et pour finir la journée en beauté, un bon goûter attendait les participants. Un montant de 2300 \$ provenant de la vente de billets a été réuni!



GI<sup>♥</sup>NGTUESDAY

Mardi je donne

Offrez le cadeau de l'amitié  
Give the gift of friendship



Rejoignez-nous pour le 10<sup>e</sup>  
Mardi je donne annuel.

Don / Donate >

Join us for the 10th annual  
Giving Tuesday!



MARDI <sup>♥</sup>JE DONNE 28 nov  
GI<sup>♥</sup>NG TUESDAY Nov 28

En 2023, à l'occasion du Mardi Je donne et dans le cadre de notre plan de «Recrutement et Rétention des bénévoles », nous avons demandé à la communauté d'offrir « le cadeau de l'amitié ». Nous avons réussi à réunir 1 650 dollars pour cette cause.

Pour chaque don de 50 \$ et au nom de l'amitié, un protégé a pu célébrer les fêtes avec son bénévole !

# Halloween, style IvanDow



Halloween à la maison

**hantée** d'Ivan Dow!

La levée de fonds lors de cet événement a rapporté 2000\$ !

## SAISON DES FÊTES AU PCBO

Grâce à la générosité de nos donateurs, nous avons pu préparer des paniers de Noël pour nos protégés.

Saison des fêtes à la Plaza Pointe-Claire  
Le PCBO gagnant du concours du plus bel arbre de Noël, prix de 300\$





# Portes ouvertes du PCBO avril 2023



Échanges aisés entre participants, bénévoles, protégés, membres du conseil et du personnel autour de délicieux desserts faits maison.



## L'AGA du PCBO au Centre Nautique Baie-de-Valois



Kay & Roya en compagnie d'un bénévole muni d'un certificat de reconnaissance



Membres du conseil du PCBO



Membres du personnel du PCBO



Les participants ont pu déguster un délicieux buffet lors de notre AGA



Désireux d'honorer sa mémoire et de célébrer les valeurs qu'il incarnait, nous avons créé le:

***PRIX WARREN WILFRED THOMAS  
POUR SERVICE EXTRAORDINAIRE À  
LA COMMUNAUTÉ***

Warren W. Thomas a été le trésorier du PCBO pendant plus de 5 ans.

Nous sommes fiers d'annoncer que la remise inaugurale de ce prix aura lieu lors de notre assemblée générale annuelle, le 18 juin 2024 au Centre Nautique Baie-de-Valois.

## **Dinny Van Beest Evers**

**Dinny Van Beest Evers** est la première lauréate du prix *Warren Wilfred Thomas pour services extraordinaires rendus à la communauté*.

Avec 39 ans de service dédié à Nova Ouest-de-l'Île, elle a occupé divers rôles, notamment coordinatrice des bénévoles, visiteuse à domicile pour les soins palliatifs, chauffeur pour les rendez-vous médicaux, bénévole à la boutique d'aubaines et participante active aux événements de collecte de fonds. Son engagement et son dévouement font d'elle une ambassadrice exceptionnelle pour son organisation.

Le PCBO est reconnaissant aux agences, fondations, clubs, groupes de services, églises, municipalités, groupes communautaires et entreprises ci-dessous, pour leur soutien financier continu!

## Financement



Programme de soutien aux organismes communautaires

### 10 000\$+

- Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)
- Ministère de la Famille et Aînés
- Centraide
- Emploi Québec
- Partage Action
- Fondation Jeanne-Esther
- Fondation Tenaquip
- Croix Rouge



LA FONDATION  
**TENAQUIP**  
FOUNDATION

### 2 000\$ à 9 999\$

- Ville de Dollard-des-Ormeaux
- Ville de Pointe-Claire
- Club de Hokey des Anciens de Pointe-Claire
- Club de Hokey des Anciens de Beaconsfield
- Gouvernement du Canada



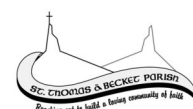
### 1 000\$ à 1 999\$

- *Kiwanis Club of Lakeshore Montreal*
- St. Michael & All Angels Anglican Church
- Les Anciens de Dorval
- Ville de Kirkland
- *Lakeshore Civitan Club*
- Ville de Beaconsfield
- Arrondissement de Lachine
- Brigitte Garceau, Assemblée Nationale du Québec (Robert-Baldwin)



### 200\$ à 999\$

- Paroisse St. Edmund of Canterbury
- Paroisse St. Thomas à Becket
- Enrico Ciccone, Assemblée Nationale du Québec (Marquette)
- Église *Beaupaire United*
- Ville de Baie d'Urfé
- Ville de Dorval



## Certificats de reconnaissance 2023-24



**Nos remerciements chaleureux à tous nos bénévoles pour toutes ces années de dévouement et de bénévolat!**

### **5 ANS**

**Andrianne (Ada)**

**Mourelatos**

**Atef Hanna**

**Danny Rheaume**

**Diane Berry**

**Doaa Taqi**

**Fay Ishii**

**Ghadir Kazzaz**

**Heather MacLean**

**Justine Chalifour**

**Mary Ellen Pursell-  
Kolkman**

**Me-loi Hong**

**Michael Brown**

**Stuart John Tigchelaar**

**Teodora (Dory)**

**Santiago**

**Ting Ting (Tina) Jin**

**William (Bill) Humes**

**Yan (Cathy) Wang**

### **10 ANS**

**Dominick Merle Jr.**

**Jean Jallet**

**Linda Dion (Jones)**

**Patricia Mary Morris**

**Zsuzsanna Engel (Laszlo)**

### **15 ANS**

**Cathy Griffin**

**Saleh El-Ramahi**

### **20 ANS**

**Mary Ann (Annie) Thurn**

**Mary Jane de Koos**

### **25 ANS**

**Denise McCusker**

